

Odstúpenie od kúpnej zmluvy do 14 dní

Oznámenie podľa § 7 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku

Naše Hračky SK

www.nasehracky.sk

ČÍSLO OBJEDNÁVKY / FAKTÚRY *

KUPUJÚCI – MENO A PRIEZVISKO *

PREDÁVAJÚCI

Naše Hračky SK – Pavel Bůžek

V Chalupkách 639, 735 81 Bohumín – Šunychl, ČR

IČO: 07009194 · DIČ: CZ9803065921

info@nasehracky.sk · +421 940 016 947

Adresa na vrátenie tovaru: Rychvaldská 191, 735 53 Dolní Lutyně, ČR

Fyzická osoba podnikateľ zapísaná v živnostenskom registri vedenom Mestským úradom v Bohumíne, ČR.

ADRESA (ULICA, Č., OBEC, PSČ) *

TELEFÓN *

E-MAIL *

OZNÁMENIE O ODSTÚPENÍ OD KÚPNEJ ZMLUVY

Vážení,

DÁTUM UZAVRETIA ZMLUVY (OBJEDNÁVKY) *

DÁTUM PREVZATIA TOVARU * (ROZHODNÝ PRE LEHOTU)

VRÁTENÝ TOVAR – NÁZOV, KÓD, POČET KUSOV *

Vzhľadom na to, že zmluva bola uzavretá na diaľku, využívam svoje právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez uvedenia dôvodu a týmto oznamujem, že od vyššie uvedenej zmluvy odstupujem.

☐ odstupujem od celej objednávky ☐ odstupujem len od vyššie uvedených položiek

VRÁTENIE PEŇAZÍ

KÚPNA CENA TOVARU (€)

ZAPLATENÉ POŠTOVNÉ (€)

IBAN *

Beriem na vedomie, že: náklady na vrátenie tovaru znášam ja; zaplatené poštovné sa vracia najviac vo výške najlacnejšieho spôsobu doručenia, ktorý predávajúci ponúka; zodpovedám za zníženie hodnoty tovaru vzniknuté zaobchádzaním nad rámec nutný na zistenie jeho povahy a vlastností; a že bezplatný reklamačný prepravný štítok je určený výhradne na reklamácie — ak bude použitý na toto odstúpenie, prepravné mi bude odpočítané z vracanej sumy podľa cenníka dopravy.

V (MIESTO)

DŇA

PODPIS KUPUJÚCEHO

Ak formulár posielate e-mailom na info@nasehracky.sk, podpis nie je nutný. Príloha: kópia dokladu o kúpe.

POUČENIE KUPUJÚCEHO

Kto môže odstúpiť. Právo sa vzťahuje na spotrebiteľa, teda na osobu, ktorá nakupuje mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti. Podnikateľ nakupujúci na IČO zákonné právo na odstúpenie do 14 dní nemá.

Lehota. Odstúpiť možno do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Pri objednávke doručovanej po častiach plyní lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky. Lehota je zachovaná, ak je oznámenie odoslané najneskôr posledný deň lehoty; formulár použiť nemusíte, postačí akékoľvek jednoznačné oznámenie.

Vrátenie tovaru. Tovar odošlite najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia, kompletný vrátane príslušenstva, na adresu Rychvaldská 191, 735 53 Dolní Lutyně, Česká republika. Neposielajte ho na výdajné miesto ani do boxu. Zásielky na dobierku nepreberáme. Originálny obal nie je podmienkou vrátenia.

Vrátenie peňazí. Peniaze vraciame do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia, najskôr však potom, čo nám tovar dorazí späť alebo čo preukážete jeho odoslanie. Vraciame ich spravidla rovnakým spôsobom, akým bola platba prijatá.

Elektrické vozidlá a veľké hračky. Vráťte ich kompletne vrátane nabíjačky, diaľkového ovládania a návodu. Pri vozidle vypnite hlavný vypínač, a ak to návod umožňuje, odpojte akumulátor. Voľné diely zaistite proti pohybu, trampolíny a zostavy rozložte do prepravného stavu. Poškodený alebo vytekajúci akumulátor prepravcom neposielajte.

Kedy odstúpiť nemožno. Najmä pri tovare upravenom podľa prania kupujúceho, pri tovare v uzavretom obale vyňatom z obalu, ktorý z hygienických dôvodov nemožno vrátiť, pri tovare nenávratne zmiešanom s iným a pri nahrávkach či počítačových programoch v porušenom originálnom obale.

Mimosúdne riešenie sporov. Príslušná je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát SOI, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, www.soi.sk.